



**Informacje Dotyczące Udzielanych Świadczeń Opieki Zdrowotnej  
w zakresie**

**Ambulatoryjnych Świadczeń Specjalistycznych**

*NOVUM -MED Sp. z o.o. -*

*Szpital Powiatowy im. dr Adama Gacy i dr Józefa Łaskiego -*

*Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Więcborku*

***mieszczących się w budynku przy ul. Powstańców Wlkp. 2A***

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa Poradni</i>	<i>Nr pokoju</i>	<i>Imię i nazwisko osób udzielających świadczeń</i>	<i>Dni i godziny udzielania świadczeń</i>		<i>Nr telefonu rejestracji i informacji w zakresie poszczególnych Poradni</i>
2.	<b>PORADNIA REHABILITACYJNA</b>	145	<i>lek. Anna Wróbel</i>	<i>poniedziałek piątek</i>	<i>13<sup>00</sup> - 18<sup>00</sup> 8<sup>00</sup> - 13<sup>00</sup></i>	52 3896 222
3.	<b>PORADNIA ZDROWIA PSYCHICZNEGO</b>	145	<i>lek Piotr Bijakowski</i>	<i>środa sobota (wizyty środowiskowe)</i>	<i>7<sup>00</sup> - 14<sup>30</sup> 14<sup>00</sup> - 18<sup>30</sup></i>	
				<i>mgr Aleksandra Nowicka-Martinez</i>	<i>piątek</i>	

***Zasady zapisów na porady i wizyty oraz informację o możliwości i sposobie zapisywania się na listę oczekujących na świadczenie zdrowotne uzyskać można pod nr telefonu 52 3896 222***

### **Zasady potwierdzania przez Pacjenta prawa do świadczeń:**

należy okazać się jednym z niżej wymienionych dokumentów:

- Dowodem Osobistym;
- Kartą EKUZ;
- innym dokumentem potwierdzającym tożsamość.

**Rejestracji pacjentów do w/w Poradni dokonuje się w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 7<sup>30</sup> – 14<sup>30</sup>  
na podstawie zgłoszenia: osobistego, telefonicznego lub za pośrednictwem osoby trzeciej**

**Numery telefonów alarmowych ratownictwa medycznego: „112” „999”**

### **Tryb składania skarg i wniosków:**

**1. w NOVUM -MED Sp. z o.o. w Więcborku:**

**Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta lek. Dariusz Wiśniewski**

ul. Mickiewicza 26, 89-410 Więcbork (pokój lekarzy w Oddziale Chorób Wewnętrznych z Pododdziałem Intensywnego Nadzoru Kardiologicznego Szpitala Powiatowego NZOZ w Więcborku), przyjmuje po uprzednim umówieniu telefonicznym **nr tel. 52 3896 205**

**2. w Oddziale Narodowego Funduszu Zdrowia:**

**Sekcja ds. Skarg i Wniosków Wydziału Spraw Świadczeniobiorców**

ul. Łomżyńska 33, 85-863 Bydgoszcz, pok. 40.1, tel. 52 32-52-959, fax: 737, email: [skargi@nfz-bydgoszcz.pl](mailto:skargi@nfz-bydgoszcz.pl)

Adres do korespondencji: ul. Łomżyńska 33, 85-863 Bydgoszcz

Dyrektor Kujawsko-Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ lub Zastępca Dyrektora Ds. Służb Mundurowych i Zastępca Dyrektora Ds. Finansowych przyjmuje interesantów w sprawach skarg w poniedziałki w godz. 15.00-17.00, po wcześniejszym ustaleniu terminu spotkania.

W celu umówienia się na rozmowę należy skontaktować się z sekretariatem pod numerem telefonu 52 32-52-702

**3. do Rzecznika Praw Pacjenta:**

ogólnopolska bezpłatna infolinia Rzecznika Praw Pacjenta czynna od poniedziałku do piątku od godz. 8<sup>00</sup> do godz. 20<sup>00</sup> nr tel. 800- 190-590.

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta, ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa

Sekretariat: tel.: (22) 532 – 82 – 50, fax.: (22) 532 – 82 – 30, email: [kancelaria@rpp.gov.pl](mailto:kancelaria@rpp.gov.pl)

### **Maria Kielbasińska**

(Imię i nazwisko osoby kierującej  
pracą Komórek Organizacyjnych)